

Mediationreglement

EERSTE AFDELING - ALGEMEEN

Artikel 1 - Definities

In dit Reglement hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- (a) ADR: Alternative Dispute Resolution;
- (b) mediation: de procedure van conflictbemiddeling in de meest ruime zin overeenkomstig dit Reglement;
- (c) Result ADR : Result ADR B.V., handelende onder de naam Result ADR Centrum Bedrijfsleven;
- (d) geschil: het geschil dat partijen buiten rechte willen oplossen;
- (e) verwijzingsovereenkomst: de overeenkomst tussen de partijen om (een) bestaand(e) of toekomstig(e) geschil(len) op te lossen door mediation;
- (f) mediationovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen partijen en de mediator, waarbij partijen de mediator opdracht verlenen om terzake van een geschil als mediator op te treden en de mediator deze opdracht aanvaardt;
- (g) mediator: degene die als conflictbemiddelaar de mediation leidt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Dit Reglement is van toepassing in geval van een geschil met betrekking waartoe
 - (a) partijen conflictbemiddeling overeenkomstig dit Reglement zijn overeengekomen of
 - (b) partijen een aanvraag ex artikel 3 hebben ingediend;en Result ADR de toepasselijkheid heeft aanvaard, hetzij uitdrukkelijk, hetzij doordat een door haar benoemde mediator met partijen een mediationovereenkomst sluit waarin dit Reglement van toepassing is verklaard.
2. Dit Reglement wordt toegepast in de vorm welke het heeft op het tijdstip waarop de mediationovereenkomst is gesloten, respectievelijk (met betrekking tot de bepalingen over de aanvraag en de behandeling daarvan) op het tijdstip van de aanvraag, of zoveel later als Result ADR het heeft aanvaard.

TWEEDE AFDELING - AANVRAAG MEDIATION

Artikel 3 - Mediationaanvraag

1. Partijen bij een geschil kunnen een mediationaanvraag indienen bij Result ADR.
2. De aanvragers verschaffen, bij voorkeur op het daartoe door Result ADR opgestelde aanvraagformulier:
 - (a) de namen, adressen, telefoonnummers en emailadressen van de partijen bij het geschil;
 - (b) een korte omschrijving van het geschil.
3. Een door alle partijen ondertekend aanvraagformulier geldt als verwijzingsovereenkomst

DERDE AFDELING - MEDIATOR

Artikel 4 – Benoeming mediator

Result ADR stelt partijen een mediator voor, tenzij partijen aangeven een lijst met drie mediators te willen ontvangen. In dat geval verstrekt Result ADR aan elk van de partijen een gelijklopende lijst met namen en korte curricula vitae van een of meer mediators, die gezien de omschrijving van het geschil voor benoeming in aanmerking komen.

Iedere partij kan van de opgegeven personen degene(n) tegen wie bij deze partij overwegende bezwaren bestaan doorhalen en de overblijvende namen in de volgorde van haar voorkeur nummeren.

Result ADR benoemt vervolgens een mediator, waarbij het rekening houdt met de voorkeur van partijen.

Artikel 5 - Benoeming andere mediator

Partijen kunnen verzoeken een bepaalde persoon als mediator te benoemen. Result ADR houdt bij de benoeming van de mediator rekening met het verzoek van partijen.

Artikel 6 - Gedragsregels

De mediator is gebonden aan de voor hem geldende gedragsregels voor mediators.

VIERDE AFDELING - MEDIATION

Artikel 7 - Mediationovereenkomst

De mediation vangt aan door ondertekening van de mediationovereenkomst door de partijen en de door Result ADR benoemde mediator. De mediator stuurt een kopie van de mediationovereenkomst aan Result ADR.

Artikel 8 - Procedure algemeen

1. De mediator bepaalt, na overleg met partijen, de wijze waarop de mediation zal plaatsvinden.
2. Partijen kunnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet worden gehouden aan de door hen tijdens de mediation ingenomen standpunten en voorstellen noch aan de door hen aan de mediator of aan een andere partij gedane mededelingen.
3. Het is de mediator toegestaan zich door een of meer partijen afzonderlijk in gesprekken, correspondentie of anderszins te doen informeren.
4. Result ADR houdt toezicht op een voortvarend verloop van de mediation. De mediator verschaft Result ADR daartoe inzicht in het verloop van de mediation.

Artikel 9 – Vertegenwoordiging, hulppersonen

1. Iedere partij dient zich bij de mediation te laten vertegenwoordigen door tenminste een persoon die bevoegd is een vergelijk in het geschil aan te gaan.
2. Partijen kunnen zich laten bijstaan door hun adviseurs.
3. Andere personen kunnen bij de mediation worden betrokken indien de partijen en de mediator daar allen mee instemmen. Bij het verlenen van die instemming zal worden afgesproken op welke wijze die andere personen zich tot geheimhouding zullen dienen te verplichten.

Artikel 10 – Vervanging mediator

1. Partijen kunnen tijdens de mediation de opdracht van de mediator beëindigen door middel van een gezamenlijk schriftelijk bericht aan Result ADR. Result ADR stelt de mediator hiervan onverwijld op de hoogte.
2. De kosten van de mediation die zijn gemaakt totdat de mediator schriftelijk bericht van de beëindiging van zijn opdracht heeft ontvangen, blijven onverkort door partijen verschuldigd.
3. Benoeming van een andere mediator kan plaatsvinden door overeenkomstige toepassing van artikel 4.

Artikel 11 - Niet-ADR procedures

Indien een der partijen een gerechtelijke of andere procedure over het in de mediationovereenkomst omschreven geschil of onderdelen daarvan aanhangig heeft gemaakt of gedurende de mediation aanhangig maakt, is zij verplicht daarvan bij de aanvang van de mediation, respectievelijk onmiddellijk na het aanhangig maken van die procedure, mededeling te doen aan de mediator en aan de andere partij(en).

Artikel 12 - Geheimhouding

1. De mediator zal alle informatie die hem door een partij in correspondentie, gesprekken of anderszins is verstrekt, vertrouwelijk behandelen, tenzij anders is overeengekomen.
2. Alle bij de mediation betrokkenen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die in enigerlei vorm is verstrekt en/of is vastgelegd tijdens of in verband met de mediation, daaronder begrepen het verloop van de mediation en de daarin door partijen ingenomen standpunten en gedane voorstellen, een en ander in de ruimste zin des woords, behoudens voorzover anders is overeengekomen.
3. De verplichting tot geheimhouding geldt uitdrukkelijk ook tegenover rechters, arbiters of andere geschilbeslechtters.
4. Door het sluiten van de mediationovereenkomst doen partijen afstand van het recht om in of buiten rechte hetgeen tijdens de mediation is gebleken als bewijs jegens elkaar aan te voeren en/of de mediator, Result ADR, bij Result ADR werkzame of betrokken personen, of andere personen als getuige of anderszins te horen of te doen horen over informatie die is verstrekt en/of is vastgelegd of standpunten die zijn ingenomen of voorstellen die zijn gedaan tijdens of in verband met de mediation, alles in de ruimste zin des woords. De mediationovereenkomst geldt in dat opzicht als een bewijsovereenkomst met die inhoud en strekking.
5. Hetgeen in dit artikel is bepaald blijft ook na het einde van de mediation van kracht.

Artikel 13 - Einde mediation

1. De mediation eindigt:
 - (a) door ondertekening door partijen van een vastellingsovereenkomst;
 - (b) door een schriftelijke verklaring van de mediator dat hij zijn opdracht neerlegt of anderszins de mediation beëindigt en de mediation niet onder leiding van een andere mediator wordt voortgezet;
 - (c) door een schriftelijke verklaring van een partij aan de andere partij(en) en de mediator dat zij de mediation beëindigt;
 - (d) door een schriftelijke mededeling met die strekking van Result ADR met als grond dat de kosten genoemd in de Vijfde Afdeling van dit Reglement niet voldaan zijn; welke mededeling alleen effectief is indien tenminste 21 dagen zijn verstreken na een schriftelijke aanmaning tot voldoening van die kosten zonder dat betaling heeft plaatsgevonden.
2. De mediator bericht Result ADR onverwijld indien een der in lid 1 sub a, b of c genoemde gevallen zich voordoet.

VIJFDE AFDELING - KOSTEN

Artikel 14 - Kosten

Iedere partij draagt haar eigen kosten. De overige kosten worden door alle partijen voor gelijke delen gedragen, tenzij partijen een andere verdeling zijn overeengekomen in de mediationovereenkomst of een andere overeenkomst tussen partijen en Result ADR.

Artikel 15 – Voorschotten

Result ADR kan van partijen betaling van een voorschot verlangen. Het betaalde bedrag wordt in mindering gebracht op de eindfactuur.

ZESDE AFDELING - SLOTBEPALINGEN

Artikel 16 - Niet voorziene gevallen

In gevallen waarin dit Reglement niet voorziet, dient te worden gehandeld overeenkomstig de geest van dit Reglement.

Artikel 17 - Uitsluiting aansprakelijkheid

Result ADR, (ex)bestuursleden van Result ADR in persoon, bij Result ADR werkzame of anderszins bij Result ADR betrokken personen, mediators en hun hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten met betrekking tot een geschil of mediation waarop dit Reglement van toepassing is.

Artikel 18 - Geschillen en toepasselijk recht

Dit Reglement wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot het onderhavige Reglement worden zoveel mogelijk behandeld overeenkomstig dit Result ADR mediationreglement en partijen sluiten daartoe met elkaar een mediationovereenkomst.

Artikel 19 - Wijziging Reglement

De directie van Result ADR kan te allen tijde wijzigingen in dit Reglement aanbrengen.